

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Буланова Н.А.

Приказ по учреждению от 14.01.2016г. № 1-4

План**мероприятий по улучшению деятельности и повышению качества оказываемых услуг на 2017 год
ГКУКО «Полотняно-Заводской детский дом-интернат для умственно отсталых детей»**

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о детском доме - интернате	1. Обеспечение своевременной информации, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н: - на официальном сайте учреждения - на информационном стенде учреждения	1 раз в месяц	Прохорова С.Л., Федотова Н.В. Мягкова М.И., Мамонтова Л.И.
2	Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	Для свободного передвижения маломобильных воспитанников: - сделать противоскользящее покрытие наружного пандуса основного здания	В течение года	Родин Ю.Г.
3	Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского дома оборудованием	1. Направить на курсы повышения квалификации сотрудников согласно графику обучения	В течение года	Смольникова О.В.
		2. Проводить оценку деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики и служебного поведения согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг Положения об оплате труда	Ежемесячно	Прохорова С.Л., Блинов С.Н., Родин Ю.Г.
4.	Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг качеством оказания услуг	1. Проводить тематические опросы получателей услуг о качестве предоставляемых социальных услуг: - с родителями - с дееспособными воспитанниками с 14 лет 2. Проведение родительских собраний 3. Приобретение мебели для хранения личных вещей за	1 раз в год 1 раз в квартал 1 раз в квартал В течение года	Мамонтова Л.И., Мягкова М.И. Прохорова С.Л.

		<p>счет привлеченных средств</p> <p>4. Установить систему очистки воды</p> <p>5. Медицинские консультации и беседы с родителями воспитанников</p>	<p>апрель</p> <p>В течение года</p>	<p>Буланова Н.А.</p> <p>Родин Ю.Г.</p> <p>Блинов С.Н.</p>
5.	<p>Повышение уровня открытости детского дома для работы с общественными организациями и объединениями</p>	<p>1. Проводить систематическое обновление стендов с тематическими работами воспитанников, изготовленными на занятиях кружков и в мастерских.</p> <p>2. Организовать взаимодействие с общественными организациями и объединениями, по вопросам информирования о деятельности учреждения</p> <p>3. Размещать на сайте учреждения фотоотчеты по итогам методических тематических недель, досуговых мероприятий.</p> <p>4. Организация и проведение благотворительной подписки на детские печатные периодические издания для воспитанников.</p> <p>5. Продолжить деятельность Попечительского Совета с опубликованием протоколов заседания на сайте учреждения</p> <p>6. Поддержка деятельности профсоюзной организации ДДИ, размещение информации на сайте учреждения</p>	<p>1 раз в месяц</p> <p>В течение года</p> <p>В течение учебного года</p> <p>Декабрь</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Прохорова С.Л.</p> <p>Буланова Н.А.</p> <p>Прохорова С.Л.</p> <p>Прохорова С.Л.</p> <p>Буланова Н.А.</p> <p>Смольникова О.В.</p>
6.	<p>Обеспечение безопасности воспитанников и учреждения</p>	<p>1. Приобретение огнетушителей – 18 штук.</p> <p>2. Установить электронные замки на эвакуационных выходах основного здания -2 и пристройки - 1</p> <p>3. Рассмотреть вопрос о замене въездных ворот</p>	<p>В течение года</p>	<p>Родин Ю.Г.</p>